



### Tisztelt Szülők!

A köznevelési intézményekben évről - évre egyre nagyobb kihívásokkal kell szembenéznünk a pedagógusoknak. A korai iskolaelhagyás, az oktatási intézményen belüli testi - lelki bántalmazás, a tanulási nehézségekkel, illetve egészségügyi problémákkal küzdő gyermekek kirekesztettsége, kirekesztése. Ezen problémák megfelelő kezelése, visszaszorítása, megelőzése érdekében 2018. szeptember 01.-től Magyarországon is kötelezővé tették az óvodai és iskolai szociális segítők jelenlétét a köznevelési intézményekben.

A feladatellátás jogszabályi alapját, a **1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.)**, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **15/1998. (IV. 30.) NM rendelet** nyújtja.

**Célja:** a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembernek.

### Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

Óvodához, iskolához köthető problémák pl. szorongás, tanulási nehézségek, konfliktusok, beilleszkedési, magatartási nehézségek, korcsoportból való kirekesztés, testi - lelki bántalmazás.

Tanácsadás szülők részére családon belüli problémák esetén, illetve gyermeknevelési kérdésekben (leckeírás, otthoni feladatok, szülő -gyermek konfliktus, nem megfelelő kortárs csoportba kerüléssel kapcsolatos nehézségek, családi veszteség, válás, anyagi nehézségek.)

### Hogyan tud segíteni az iskolai szociális segítő?

Gyermekek számára:

- egyéni tanácsadás,
- segítő beszélgetés,
- csoportos, közösségi és prevenciós programok.

Szülők számára:

- információnyújtás elérhető szolgáltatásokról, segítségnyújtás ügyintézésben; (kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltése),
- szükség szerint részvétel szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen, szülői értekezleten,
- közvetítés tanár - diák, szülő - gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését,
- közvetítés szolgáltatásokhoz (szociális, pedagógiai, pszichés) a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételle, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában,
- súlyos veszélyeztető helyzetben, mint jelzőrendszeri tag, delegálja a családot a helyileg illetékes család és gyermekjóléti szolgálathoz.

---

Az óvodai és iskolai szociális segítő a jogszabályban és a szakmai etikai kódexben foglaltaknak megfelelően titoktartási kötelezettség terheli. A Gyvt. szerinti adatkezelések, így ezt a tevékenységet érintő adatkezelések is a GDPR hatálya alá tartoznak.

Az óvodai, iskolai szociális segítő a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásában.

További kérdéseikkel forduljanak bizalommal az intézményben dolgozó óvodai és iskolai szociális segítőhöz.

### Elérhetősége:

Név: Kerezsiné István Orsolya

Telefonszám: +36303266235

E-mail cím: [kerezsine.orsolya@nycsgyk.hu](mailto:kerezsine.orsolya@nycsgyk.hu)